

Hitna medicinska služba je u Hrvatskoj dostupna 24 sata dnevno, svim danima, uključujući i blagdane i neradne dane, pozivom na 112 ili 194.

U Hitnoj medicinskoj službi ne možete dobiti uputnice niti recepte za lijekove koje inače uzimate.

Gdje mogu nabaviti potrebne lijekove?

U Hrvatskoj se lijekovi mogu nabaviti u ljekarnama. Za većinu lijekova za liječenje akutnih infekcija (npr. antibiotici) i kroničnih bolesti (npr. visoki tlak, šećerna bolest i dr.), doktor primarne zdravstvene zaštite treba izdati recept. Uz recept i predočenu dozvolu boravka kojom dokazujete svoj status, možete podići lijek u ljekarni. Neki lijekovi (npr. protiv bolova, povišene temperature, kašlja i dr.) mogu se kupiti bez liječničkog recepta.

Gdje mogu naći dodatne informacije?

Sljedeći kontakti mogu biti korisni:

Prihvatišta i prihvatni centri:

- Prihvatište za tražitelje azila Zagreb (Porin), Sarajevska cesta 41, 10000 Zagreb
- Prihvatište za tražitelje azila Kutina, Sisačka ulica 3, 44320 Kutina
- Prihvatni centar za strance Ježevu, Slavka Kolara 82, Obedišće Ježevsko, 10370 Dugo Selo

Ministarstvo zdravstva

Ksaver 200a, 10000 Zagreb; Tel: 01 46 07 555;
Fax: 01 46 77 076; e-mail: pitajtenas@miz.hr

Domovi zdravlja s kojima Ministarstvo zdravstva ima ugovor o pružanju zdravstvene zaštite u Prihvatištima / Prihvatnim centrima:

- Dom zdravlja Zagreb Centar; Tel: 01 4897-601,

01 4897-610; Fax: 01 4843-456, 01 5804-604;
e-mail: ravnateljstvo@dzz-centar.hr

- Dom zdravlja Zagrebačke županije, Ljudevita Gaja 37, 10430 Samobor; Tel: 01 6040-604, 01 6040-605; Fax: 01 6040-230
- Dom zdravlja Kutina, Antuna Gustava Matoša 42, 44320 Kutina; Tel: 044 630 666; Fax: 044 630 844, www.dz-kutina.hr

Hrvatski zavod za javno zdravstvo

Rockefellerova 7, 10000 Zagreb; Tel: 01 4863 222,
www.hzjz.hr

SOS / hitni pozivi: 112 ili 194

Organizacije civilnog društva i međunarodne organizacije (adrese, kontakt telefoni i elektronske adrese su dostupni na Internetu):

- Are You Syrious?
- Centar za mirovne studije - CMS
- Hrvatski pravni centar
- Hrvatski Crveni križ - HCK
- IOM
- Isusovačka služba za izbjeglice (Jesuit Refugee Service, JRS)
- Liječnici svijeta (Médecins du Monde, MDM)
- Rehabilitacijski centar za stres i traumu - RCT
- RODE
- Društvo za psihološku pomoć - DPP
- UNHCR
- UNICEF
- Volonterski centar Osijek



Sve slike u ovom letku koriste se u skladu s uvjetima licenciranja mrežnog davatelja usluga Shutterstock.com. Ovaj letak je dio projekta „717317 / CARE“, koji je financiran sredstvima iz Programa za zdravlje Europske unije (2014- 2020). Sadržaj ovog letka predstavlja isključivo stavove autora, koji su jedini odgovorni za njega. Sadržaj letka ne odražava stavove Europske komisije i/ili Izvršne agencije za potrošače, zdravlje i hranu (CHAFEA) ili bilo kojeg drugog tijela Europske unije. Europska komisija i Agencija ne preuzimaju nikakvu odgovornost za korištenje informacija koje letak sadrži.

Vodič kroz hrvatski zdravstveni sustav

*za tražitelje
međunarodne zaštite,
azilante i strance pod
supsidijarnom zaštitom*



Koja su moja prava na zdravstvenu zaštitu u Hrvatskoj?

Vaša prava na zdravstvenu zaštitu u Republici Hrvatskoj određena su statusom koji Vam je odobren temeljem postojećih zakonskih propisa. Stoga, prilikom svake posjete zdravstvenoj ustanovi radi zdravstvene zaštite, sa sobom ponesite identifikacijsku ispravu o odobrenom statusu.

Ako ste tražitelj međunarodne zaštite (*»tražitelj azila«*), imate pravo na hitnu medicinsku zaštitu i hitan medicinski transport, hitnu stomatološku pomoć i nužno liječenje prema odluci liječnika.

Ako ste trudnica, imate pravo i na svu potrebnu medicinsku pomoć tijekom i nakon poroda.

Ako pripadate ranjivoj skupini, poput žrtve mučenja, silovanja i drugih oblika nasilja, imate pravo na odgovarajuću zdravstvenu zaštitu s obzirom na Vaše specifično stanje.

Ako Vam je odobren status azilanta ili osobe pod supsidijarnom zaštitom, Vi i članovi Vaše obitelji ostvarujete pravo na zdravstvenu zaštitu u istom opsegu kao osigurana osoba u *obveznom zdravstvenom osiguranju*.

Kako mogu pristupiti zdravstvenim službama i uslugama?

U Hrvatskoj postoji obvezno i dobrovoljno zdravstveno osiguranje. *Obvezno zdravstveno osiguranje* je obvezno za sve osobe s prebivalištem u RH i strance s odobrenim stalnim boravkom u RH, a provodi ga Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO). Ono pokriva troškove samo osnovnih i hitnih zdravstvenih usluga i pregleda, a sve ostalo (kao što su specijalistički pregledi i usluge, bolničko liječenje, mnogi lijekovi i dr.) zahtijeva dodatno plaćanje ili dopunsko zdravstveno osiguranje.

Osigurana osoba može koristiti svoja prava temeljem obveznog zdravstvenog osiguranja samo uz predložene svoje *zdravstvene iskaznice* prilikom svake posjete liječniku, stomatologu ili u ljekarni pri podizanju lijekova koje mu je njegov doktor primarne zdravstvene zaštite propisao. Zdravstvenu iskaznicu izdaje Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO).

Ako ste azilant ili osoba pod supsidijarnom zaštitom, tada Vi i članovi Vaše obitelji imate *pravo na zdravstvenu zaštitu u istom opsegu kao i osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju, s tim da ne ostvarujete pravo na izbor doktora primarne zdravstvene zaštite i ne stječete status zdravstveno osigurane osobe*. Umjesto zdravstvene iskaznice, *za ostvarenje svojeg prava na zdravstvenu zaštitu u ugovornim zdravstvenim ustanovama morate pokazati dozvolu boravka* koju Vam je izdala policijska uprava i kojom dokazujete svoj status.

Koje vrste zdravstvene zaštite i usluga postoje u Hrvatskoj?

U Hrvatskoj je sustav zdravstvene zaštite organiziran na nekoliko razina, od kojih je primarna zdravstvena zaštita najčešći način kako osoba ulazi u sustav zdravstvene zaštite.

Primarna zdravstvena zaštita

Zdravstvene usluge primarne zdravstvene zaštite pružaju liječnici obiteljske medicine, ginekolozi, pedijatri, stomatolozi i patronažne sestre iz Domova zdravlja. Timove u primarnoj zdravstvenoj zaštiti čine doktor i medicinska sestra.

Za odlazak doktoru primarne zdravstvene zaštite *nije potrebna uputnica, ali je u većini slučajeva potrebno naručiti se* tj. unaprijed dogovoriti termin dolaska.

Ako Vam zatreba liječnička pomoć izvan radnog vremena liječnika, informirajte se koja je dežurna ambulanta Doma zdravlja ili u slučaju hitnog stanja pozovite Hitnu medicinsku pomoć na **112 ili 194**.

U Hrvatskoj zdravstvenu zaštitu za *dojenčad, malu i predškolsku djecu* pružaju pedijatri, dok su o *djeci školske dobi i odraslima* brinu liječnici obiteljske ili opće medicine. U Hrvatskoj postoje liječnici specijalisti školske medicine koji rade u zavodima za javno zdravstvo, a provode preventivne preglede, cijepljenje i zdravstvenu edukaciju učenika i studenata.

Maloljetna osoba bez pratnje na području Republike Hrvatske ima pravo na zdravstvenu zaštitu kao i svaka maloljetna osoba koja ima obvezno zdravstveno osiguranje.

Specijalistička zdravstvena zaštita

U slučaju da Vaše zdravstveno stanje zahtijeva usluge specijalističke zdravstvene zaštite, *doktor primarne zdravstvene zaštite uputit će Vas* potrebnom doktoru specijalistu. Prije odlaska na takav specijalistički pregled, *trebate se naručiti* tj. dobiti termin pregleda. Želite li da Vas pregleda specijalist određenog roda, trebate to napomenuti prilikom dogovaranja termina.

U slučaju da Vam je potrebno bolničko liječenje, *doktor primarne zdravstvene zaštite mora izdati uputnicu*.

Prije podvrgavanja određenim medicinskim postupcima u bolnici, osoblje će zatražiti od Vas da potpišete *Obrazac suglasnosti odnosno izjavu o odbijanju pojedinog dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka*.

U slučaju *hitnog medicinskog stanja*, osoba se *odmah hospitalizira bez uputnice* preko hitne medicinske službe.

Što trebam raditi u slučaju hitnog stanja?

U slučaju ozbiljnog zdravstvenog stanja koje je životno ugrožavajuće odnosno koje u slučaju odgađanja pružanja zdravstvene zaštite može rezultirati teškim posljedicama po zdravlje, trebate potražiti hitnu medicinsku pomoć.